

CONTROL PARENTAL Y CANALES DE DENUNCIA

ERC Explorer Redes y Comunicaciones S.A.S. promueve el uso seguro, responsable y adecuado de Internet, especialmente para la protección de niños, niñas y adolescentes.

Control Parental

Los usuarios que tengan a su cargo menores de edad pueden implementar herramientas de control parental que permitan restringir el acceso a contenidos considerados inapropiados, administrar horarios de navegación y supervisar el uso de dispositivos conectados a Internet.

ERC recomienda a padres, madres y acudientes acompañar activamente a los menores durante su experiencia digital, fomentando hábitos seguros de navegación y el uso responsable de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Prevención y Protección de Menores

En cumplimiento de la normativa colombiana vigente, ERC Explorer Redes y Comunicaciones S.A.S. rechaza cualquier forma de explotación, abuso o utilización indebida de niños, niñas y adolescentes a través de medios electrónicos o redes de telecomunicaciones.

La empresa colabora con las autoridades competentes en la prevención, detección y reporte de actividades ilícitas que puedan afectar los derechos fundamentales de los menores de edad.

Canales Oficiales de Denuncia

Si un usuario identifica contenidos, actividades o conductas que puedan vulnerar los derechos de niños, niñas y adolescentes en Internet, podrá presentar la denuncia ante las autoridades competentes a través de los siguientes canales:

- Centro Cibernético Policial: <https://caivirtual.policia.gov.co>
- Fiscalía General de la Nación: <https://www.fiscalia.gov.co>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF): <https://www.icbf.gov.co>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC): <https://www.mintic.gov.co>



3153989810



gerencia@ercexplorer.com



CII 22 # 9-78 Barrio Los Olivos Piso II



www.ercexplorer.com

Compromiso Institucional

ERC Explorer Redes y Comunicaciones S.A.S. mantiene su compromiso con la construcción de un entorno digital seguro, confiable y respetuoso de los derechos de todos los usuarios, promoviendo prácticas de prevención, educación y protección en el uso de Internet.

Enlaces Oficiales para Denuncias y Protección de Menores

Con el fin de promover un entorno digital seguro y la protección de niños, niñas y adolescentes, ERC Explorer Redes y Comunicaciones S.A.S. pone a disposición de sus usuarios los siguientes canales oficiales de denuncia y orientación:

- Centro Cibernético Policial (CAI Virtual): <https://caivirtual.policia.gov.co>

Canal especializado de la Policía Nacional de Colombia para la recepción de reportes relacionados con delitos informáticos, ciberacoso, fraudes electrónicos y situaciones que afecten la seguridad digital de los ciudadanos.

- Fiscalía General de la Nación: <https://www.fiscalia.gov.co>

Entidad encargada de recibir denuncias e investigar conductas que puedan constituir delitos conforme a la legislación colombiana.

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF): <https://www.icbf.gov.co>

Entidad responsable de la protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Dispone de la Línea 141 para orientación, protección y atención de situaciones que afecten a menores de edad.

- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC): <https://www.mintic.gov.co>

Entidad encargada de promover el uso seguro y responsable de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Colombia.

ERC Explorer Redes y Comunicaciones S.A.S. invita a todos sus usuarios a utilizar estos canales cuando identifiquen contenidos o actividades que puedan vulnerar los derechos de niños, niñas y adolescentes o que representen riesgos para la seguridad digital.



3153989810

gerencia@ercexplorer.com

Cll 22 # 9-78 Barrio Los Olivos Piso II

www.ercexplorer.com